



STUDIJŲ DALYKO (MODULIO) APRAŠAS

Dalyko (modulio) pavadinimas	Kodas
Draudimas	

Dėstytojas / a (-ai)	Padalinys (-iai)
Koordinuojantis (-i): dėst. Prakt. Greta Makūnaitė Kitas / a (-i):	Kauno fakulteto Kalbų, literatūros ir vertimo studijų institutas <input type="checkbox"/> Socialinių mokslų ir taikomosios informatikos institutas <input checked="" type="checkbox"/>

Studijų pakopa	Dalyko (modulio) tipas
Pirmoji <input checked="" type="checkbox"/> antroji <input type="checkbox"/>	Privalomasis dalykas <input type="checkbox"/> Pasirenkamasis dalykas <input type="checkbox"/> Bendrauniversitečių studijų dalykas <input type="checkbox"/> Individualiųjų studijų dalykas <input checked="" type="checkbox"/> Tarpkryptinis dalykas <input type="checkbox"/>

Igyvendinimo forma	Vykdymo laikotarpis	Vykdymo kalba (-os)
Auditorinė	Rudens sem.	Lietuvių kalba

Reikalavimai studijuojančiajam	
Išankstiniai reikalavimai:	Gretutiniai reikalavimai (jei yra):

Dalyko (modulio) apimtis kreditais	Visas studento darbo krūvis	Kontaktinio darbo valandos	Savarankiško darbo valandos
5	130	48	82

Dalyko (modulio) tikslas		
Dalyko tikslas – suteikti teorinių ir praktinių žinių apie draudimo verslo ekonominę esmę ir specifiką, ugdyti gebėjimą analizuoti draudimo produktus bei savarankiškai atlikti draudimo sutarčių teisinę ir ekonominę analizę.		
Dalyko (modulio) studijų rezultatai	Studijų metodai	Vertinimo metodai
Gebės išmanyti bendruosius gyvybės ir ne gyvybės draudimo principus, rinkos ypatumus bei atpažinti pagrindinius draudimo produktus.	Paskaitos ir seminarai (informacijos paieška, jos analizė, sisteminimas, apibendrinimas). Grupinio ir individualaus darbo (pranešimo) rengimas.	Teorinis atsiskaitymas (testas su uždarojo/atvirojo tipo klausimais) Individualaus ir grupinio darbo parengimas ir pristatymas
Gebės suprasti ir taikyti draudimo veiklos specifiką, analizuoti draudimo produktus bei pritaikyti skirtingus draudimo įmokų nustatymo modelius.	Paskaitos ir seminarai (informacijos paieška, jos analizė, sisteminimas, apibendrinimas). Grupinio ir individualaus darbo (pranešimo) rengimas.	Teorinis atsiskaitymas (testas su uždarojo/atvirojo tipo klausimais) Individualaus ir grupinio darbo parengimas ir pristatymas.
Gebės analizuoti draudimo rinkos sąlygas ir ypatybes, vertinti rinkos tendencijas bei nustatyti marketingo strategijos tinkamumą draudimo bendrovei.	Paskaitos ir seminarai (informacijos paieška, jos analizė, sisteminimas, apibendrinimas). Grupinio ir individualaus darbo (pranešimo) rengimas.	Teorinis atsiskaitymas (testas su uždarojo/atvirojo tipo klausimais) Individualaus ir grupinio darbo parengimas ir pristatymas.

Gebės analizuoti konkrečius gyvybės ir ne gyvybės draudimo produktus bei atlikti draudimo produktų kainų palyginamąją analizę.	Paskaitos ir seminarai (informacijos paieška, jos analizė, sisteminimas, apibendrinimas). Grupinio ir individualaus darbo (pranešimo) rengimas.	Teorinis atsiskaitymas (testas su uždarojo/atvirojo tipo klausimais bei uždavinių sprendimas) Individualaus ir grupinio darbo parengimas ir pristatymas.
Gebės identifikuoti dažniausiai pasitaikančias problemines sritis draudimo rinkoje, parinkti galimus sprendimo būdus bei įvertinti klientų aptarnavimo kokybę.	Paskaitos ir seminarai (informacijos paieška, jos analizė, sisteminimas, apibendrinimas). Grupinio ir individualaus darbo (pranešimo) rengimas.	Teorinis atsiskaitymas (testas su uždarojo/atvirojo tipo klausimais bei uždavinių sprendimas) Individualaus ir grupinio darbo parengimas ir pristatymas.

Temos	Kontaktinio darbo valandos						Savarankiškų studijų laikas ir užduotys		
	Paskaitos	Konsultacijos	Seminarai	Pratybos	Laboratoriniai darbai	Praktika	Visas kontaktinis darbas	Savarankiškas darbas	Savarankiškai atliekamos užduotys
1. Draudimo pradžia ir veiklos ypatumai. Draudimo ekonomikos organizavimas, istorijos raida, veiklos požymiai, sistema ir funkcijos.	2						2	4	Mokslinės literatūros studijavimas, informacijos paieška. Pagrindinė studijuotina literatūra: 1, 2, 3 Ruošimasis seminarui ir grupinio darbo rengimas.
2. Draudiminė rizika. Rizikos skirstymas į kategorijas ir rūšis, rizikos valdymas, rizikos finansavimas.	4		1				5	6	Mokslinės literatūros studijavimas, informacijos paieška. Pagrindinė studijuotina literatūra: 1, 3, 9 Ruošimasis seminarui ir grupinio darbo rengimas.
3. Draudimo veiklos klasifikavimas. Draudimo veiklos skirstymas, socialinis draudimas, privalomas ir savanoriškas draudimas. Draudimo klasifikavimas.	3		1				4	4	Mokslinės literatūros studijavimas, informacijos paieška. Pagrindinė studijuotina literatūra: 1, 2, 3 Ruošimasis seminarui ir grupinio darbo rengimas.
4. Gyvybės ir ne gyvybės draudimas. Gyvybės draudimo funkcijos, bruožai, skirstymas, rūšys ir produktai. Ne gyvybės draudimo produktų klasifikavimas. Draudimo produktų rinkos apžvalga.	4		1				5	7	Mokslinės literatūros studijavimas, informacijos paieška. Pagrindinė studijuotina literatūra: 1, 3 Ruošimasis seminarui ir grupinio darbo rengimas.
5. Draudimo teisinis ir valstybinis reguliavimas. Draudimo sutarties požymiai, elementai, teisiniai pagrindai. Draudimo teisiniai ir valstybiniai reguliavimo ypatumai.	2		1				3	4	Mokslinės literatūros studijavimas, informacijos paieška. Pagrindinė studijuotina literatūra: 1, 3, 5, 8 Ruošimasis seminarui ir grupinio darbo rengimas.
Tarpinis atsiskaitymas	1						1	7	

6. Perdraudimas. Perdraudimo proceso esmė, dalyviai, perdraudimo metodai, grupės ir rūšys, finansinis perdraudimas.	4		1				5	6	Mokslinės literatūros studijavimas, informacijos paieška. Pagrindinė studijuotina literatūra: 1,5 Ruošimasis seminarui ir grupinio darbo rengimas.
7. Draudimo įmonės finansai. Draudimo įmokų tarifai. Draudimo įmonių finansai ir rodikliai.	2		1				3	4	Mokslinės literatūros studijavimas, informacijos paieška. Pagrindinė studijuotina literatūra: 1, 6 Ruošimasis seminarui ir grupinio darbo rengimas.
8. Draudimo apgaulė. Draudimo apgavystės samprata. Draudimo apgaulės proceso dalyviai, draudimo apgaulės rūšys.	4		1				5	4	Mokslinės literatūros studijavimas, informacijos paieška. Pagrindinė studijuotina literatūra: 1 Ruošimasis seminarui ir grupinio darbo rengimas.
9. Marketingas ir viešieji ryšiai draudimo įmonėse. Marketingo strategijos draudimo įmonėje, reklamos tipai ir viešosios komunikacijos draudime valdymas.	2		1				3	4	Mokslinės literatūros studijavimas, informacijos paieška. Pagrindinė studijuotina literatūra: 9, 5 Ruošimasis seminarui ir grupinio darbo rengimas bei pristatymas.
10. CRM vaidmuo draudimo įmonėse. Klientų aptarnavimo standartai ir taikomi santykių su klientais valdymo draudime modeliai.	2		1				3	4	Mokslinės literatūros studijavimas, informacijos paieška. Pagrindinė studijuotina literatūra: 7 Ruošimasis seminarui ir grupinio darbo rengimas bei pristatymas.
11. Dirbtinis intelektas ir skaitmeninių technologijų pažanga draudimo sektoriuje. Elektroninio draudimo atsiradimo priežastys, technologiniai sprendimai ir DI įtaka draudimo įmonėms ateityje.	2		1				3	4	Mokslinės literatūros studijavimas, informacijos paieška. Pagrindinė studijuotina literatūra: 1, 4
Individualaus pranešimo pristatymas			3				3	6	Individualios užduoties parengimas ir pristatymas.
Grupinio darbo pristatymas			3				3	6	Grupinio darbo parengimas ir pristatymas.
Savarankiškas žinių sisteminimas ir ruošimasis egzaminui								12	Savarankiškas mokymasis, literatūros studijos. Pasirengimas egzaminui ir jo laikymas.
Iš viso	32		16				48	82	
Pastaba: ne daugiau kaip 4 kontaktinio darbo val. gali būti pakeičiamos socialinių partnerių kviestinėmis paskaitomis arba edukacinėmis išvykomis pas socialinius partnerius.									

Vertinimo strategija	Svoris proc.	Atsiskaitymo laikas	Vertinimo kriterijai
Individualaus pranešimo pristatymas seminarų metu	20 %	Semestro metu (paskirtu laiku)	<p><u>Vertinami šie pranešimo aspektai:</u></p> <p>Analizė ir interpretacijos: pristatoma susisteminta, išsami informacija, pateikiamos autoriaus interpretacijos, argumentai, nagrinėjama atvejo analizės pasirinkta tema (DI generatyvinių modelių naudojimas privalo būti aiškiai nurodytas) (1 balas).</p> <p>Kūrybiškumas: darbas pateikiamas kūrybiškai, naudojamos įvairios informacijos pateikimo priemonės (pvz., infografikas, grafinis abstraktas, plakatas ar pan.), įtraukiama auditorija į diskusiją gyvais klausimais – apklausą pranešimo metu (1 balas).</p> <p>Įvertinimas neatlikus darbo – 0 balų.</p>
Grupinis darbo parengimas ir pristatymas	20 %	Semestro metu (paskirtu laiku)	<p><u>Vertinami šie rašto darbo aspektai:</u></p> <p>Darbo struktūra ir apimtis: darbo struktūra aiški, įvade pateikiamos reikiamos dalys pagal metodinius reikalavimus, darbas tinkamos apimties (0,25 balo)</p> <p>Analizė ir išvados: analizė išsami, pateikiama atvejo analizė, autorių argumentai, palyginimai ir interpretacijos, išskiriami pasiūlymai ir formuojamos išvados (1 balas);</p> <p>Mokslinis stilius ir tyrimo kultūra: tinkamai elgiamasi su šaltiniais ir citatomis, formuluotės ir stilius atitinka mokslinio darbo reikalavimus, DI generatyvinių modelių naudojimas aiškiai nurodytas (0,25 balo).</p> <p>Pristatymas: darbas pateikiamas kūrybiškai, naudojamos įvairios informacijos pateikimo priemonės (pvz., infografikas, grafinis abstraktas, plakatas ar pan.), išlaikoma diskusija su auditorija pristatymo metu (0,5 balo).</p> <p>Įvertinimas neatlikus darbo – 0 balų.</p>
Tarpinis atsiskaitymas	30 %	Semestro metu (paskirtu laiku)	<p>Testą sudaro atvirojo ir uždarojo tipo klausimai, užduočių sprendimas, kurių kiekvienas įvertintas nurodytu balu prie klausimo. Tarpinis atsiskaitymas organizuojamas taikant „<i>užverstos knygos</i>“ strategiją. Vertinama taip:</p> <p>3: Puikios žinios ir gebėjimai. Vertinimo lygmuo. 90-100 % teisingų atsakymų.</p> <p>2.5: Geros žinios ir gebėjimai, gali būti neesminių klaidų. Sintezės lygmuo. 70-89 % teisingų atsakymų.</p> <p>2: Vidutinės žinios ir gebėjimai, yra klaidų. Analizės lygmuo. 50-69 % teisingų atsakymų.</p> <p>1.5: Žinios ir gebėjimai nesiekia vidutinių, yra (esminių) klaidų. Žinių taikymo lygmuo. 30-49 % teisingų atsakymų.</p> <p>1: Žinios ir gebėjimai dar tenkina minimalius reikalavimus. Daug klaidų. Žinių ir supratimo lygmuo. 10-29 % teisingų atsakymų.</p> <p>0: Netenkinami minimalūs reikalavimai. 0-9 % teisingų atsakymų.</p>
Egzaminas	30 %	Sesijos metu (paskirtu laiku)	<p>Testą sudaro atvirojo ir uždarojo tipo klausimai, užduočių sprendimas, kurių kiekvienas įvertintas nurodytu balu prie klausimo. Egzaminas organizuojamas taikant „<i>užverstos knygos</i>“ strategiją. Vertinama taip:</p> <p>3: Puikios žinios ir gebėjimai. Vertinimo lygmuo. 90-100 % teisingų atsakymų.</p> <p>2.5: Geros žinios ir gebėjimai, gali būti neesminių</p>

			<p>klaidų. Sintezės lygmuo. 70-89 % teisingų atsakymų.</p> <p>2: Vidutinės žinios ir gebėjimai, yra klaidų. Analizės lygmuo. 50-69 % teisingų atsakymų.</p> <p>1.5: Žinios ir gebėjimai nesiekia vidutinių, yra (esminių) klaidų. Žinių taikymo lygmuo. 30-49 % teisingų atsakymų.</p> <p>1: Žinios ir gebėjimai dar tenkina minimalius reikalavimus. Daug klaidų. Žinių ir supratimo lygmuo. 10-29 % teisingų atsakymų.</p> <p>0: Netenkinami minimalūs reikalavimai. 0-9 % teisingų atsakymų.</p>
--	--	--	---

DĖL DALYKO LAIKYMO EKSTERNU

Pažymėti ☒				Jei leidžiama, pateikti sąlygas
Neleidžiama	<input type="checkbox"/>	Leidžiama	<input checked="" type="checkbox"/>	Atsiskaitant dalyką eksternu rengiama individuali užduotis (20 proc.), pristatoma vėliausiai 2 savaitės prieš sutartą egzamino laikymo dieną, ir laikomas egzaminas (80 proc.).

DĖL GENERATYVINIO DIRBTINIO INTELEKTO (GDI) ĮRANKIŲ („CHATGPT“ AR KT.) NAUDOJIMO STUDIJUOJANT DALYKĄ:

Pažymėti ☒				Jei leidžiama, pateikti sąlygas, kt.
Neleidžiama	<input type="checkbox"/>	Leidžiama	<input checked="" type="checkbox"/>	DI generatyvinių modelių naudojimas dalyko mokymosi procese turi būti aiškiai nurodytas ir etiškas, griežtai laikytinasi citavimo reikalavimų, numatytų Dirbtinio intelekto naudojimo Vilniaus universitete gairėse. Studentas (-ė), skelbiantis (-i) ar naudojantis (-i) DI generatyvinio modelio sugeneruotus rezultatus, atsako už galutinio rezultato turinį ir kokybę. Ištinio teksto (daugiau nei 200 žodžių) perkopijavimas iš generatyvinio dirbtinio intelekto programos draudžiamas. DI generatyvinius modelius naudoti tarpinio atsiskaitymo ir egzamino metu draudžiama.

DĖL STUDIJŲ REZULTATŲ PASIEKIMO PAŽANGOS

Studentui, kuris (1) semestro metu praktinių užsiėmimų (seminarų, pratybų ir kt.) metu nerodo numatytos studijų rezultatų pasiekimo pažangos ir (2) laiku neįvykdo visų dalyko apraše numatytų tarpinių atsiskaitymų bei užduočių reikalavimų, **nėra leidžiama laikyti egzamino.**

Studento (-ės) žinios ir gebėjimai vertinami **10 balų skalėje**. Laikoma, kad dalykas yra išlaikytas, jei:

- tarpinių atsiskaitymų ir užduočių įvertinimai yra **ne mažesni kaip 5**;
- egzamino įvertinimas yra **ne mažesnis kaip 5**.

Autorius	Leidimo metai	Pavadinimas	Periodini leidinio Nr. ar leidinio tomas	Leidykla ar internetinė nuoroda
Privaloma literatūra				
1. Lezgovko, A.	2010	Draudimo ekonomikos pagrindai: mokomoji knyga	9786090202142	Klaipėda: Klaipėdos universiteto leidykla
2. Thoys, R.	2010	Insurance theory and practice	9780415559058	Nex York: Routledge
3. Rani, S.S.	2021	Principles of Insurance	978-81-953729-4-2	India: Cape Forum of by and for – you publication
4. Eckert, C., Osterrieder, K.	2020	How digitalization affects insurance companies: overview and use cases of digital technologies		https://doi.org/10.1007/s12297-020-00475-9
5. Ćurčić, N., Piljan, I., Simonović, Z.	2019	Marketing concept in insurance companies		https://doi.org/10.5937/ekonomika1903021C
Papildoma literatūra				
6. Parodi, P.	2023	Pricing in General Insurance	978-0367769031	New York: Chapman and Hall/CRC
7. Rio Sukmawan and Zulganef	2023	The Influence Of Insurance Service Reputation, Customer Relationship Management, And Price Attractiveness On Insurance Service Customer Customer Experience: A Literature Review		Indonesia: Widyatama University
8. Baker, T., Logue, K.D., Williams, C.V.	2021	Insurance Law and Policy: Cases and Materials	9781454825074	Burlington: Aspen Publishing
9. George E. Rejda, Michael McNamara	2020	Principles of Risk Management and Insurance	978-0135180860	Washington State University