



DALYKO (MODULIO) APRAŠAS

Dalyko (modulio) pavadinimas	Kodas
Organizacinė elgsena	

Dėstytojas (-ai)	Padalinys (-iai)
Koordinuojantis: Jaun.asist. Gitana Naudužienė Kitas (-i):	Ekonomikos ir verslo administravimo fakultetas Saulėtekio al. 9, II rūmai, LT 10222 Vilnius

Studijų pakopa	Dalyko (modulio) tipas
Pirmoji	Privalomasis pasirenkamas

Igyvendinimo forma	Vykdymo laikotarpis	Vykdymo kalba (-os)
Auditorinė, nuotolinė	Pavasario semestras	Lietuvių, anglų

Reikalavimai studijuojančiajam
Išankstiniai reikalavimai: Vadyba, Globalus verslas

Dalyko (modulio) apimtis kreditais	Visas studento darbo krūvis	Kontaktinio darbo valandos	Savarankiško darbo valandos
5	130	48	82

Dalyko (modulio) tikslas: studijų programos ugdomos kompetencijos

Šiuo dalyku siekiama suteikti teorines ir praktines organizacinės elgsenos žinias, ugdančias gebėjimą suprasti, paaiškinti, prognozuoti ir vertinti individualius, grupinius ir organizacinius procesus, žmonių elgesį organizacijoje. Ugdyti gebėjimą savarankiškai generuoti idėjas ir spręsti su organizaciniu elgesiu susijusias problemas, efektyviai bendradarbiauti, vadovauti, siekti organizacijos tikslų, ir savirealizacijos. Taip pat šiuo dalyku yra ugdomas studentų gebėjimas planuoti ir organizuoti savo mokymąsi ir darbą, numatyti ir prisitaikyti prie kintančių profesinės veiklos sąlygų, dirbti multi-kultūrinėje aplinkoje bei žinoti komandinio darbo principus.

Dalyko (modulio) studijų siekiniai	Studijų metodai	Vertinimo metodai
Studentai žinos pagrindines individualaus, tarpasmeninio bei grupinio elgesio ypatybes įvairiose darbo situacijose ir jų pasekmes organizacijos efektyvumui.	Paskaitos, seminarai, literatūros analizė, informacijos paieška, diskusija, atvejų analizė, situacijų modeliavimas ir analizė.	Grupinis projektas, testas raštu.
Studentai gebės savarankiškai ir atsakingai generuoti idėjas ir teikti kūrybiškus bei inovatyvius su organizaciniu elgesiu susijusių problemų sprendimo būdus, gebės aprašyti reikalavimus organizacijos darbuotojams ir struktūriniams padaliniams, diegti pokyčius.	Informacijos paieška, literatūros analizė, grupinės ir individualios užduotys, atvejų analizė, grupinio projekto rengimas ir pristatymas, savarankiškas darbas.	Grupinis projektas, testas raštu, dėstytojo atgalinis ryšys.
Studentai gebės planuoti ir organizuoti savo mokymąsi ir darbą.	Informacijos paieška, literatūros analizė, grupinio projekto rengimas ir pristatymas, savarankiškas darbas.	Grupinis projektas, testas raštu.
Studentai gebės numatyti ir prisitaikyti prie kintančių organizacinio konteksto sąlygų, apibūdinti ir paaiškinti tipišką darbuotojų elgseną organizacijose, remiantis OE teorijomis ir koncepcijomis. Gebės numatyti darbuotojų veiksmus atsižvelgdami į organizacijos ypatumus, remiantis organizacijos kultūra ir jos remiamomis vertybėmis.	Diskusijos, atvejo analizė, grupinio darbo ir individualios užduotys, grupinio projekto rengimas ir pristatymas, atvejų analizė.	Grupinis projektas, testas raštu, dėstytojo atgalinis ryšys.
Gebės remiantis teorinėmis OE žiniomis spręsti organizacijos darbuotojų, vadovų ir komandų veiklos problemas.	Diskusijos, atvejo analizė, grupinio darbo ir individualios užduotys, grupinio projekto rengimas ir pristatymas, atvejų analizė.	Grupinis projektas, testas raštu, dėstytojo atgalinis ryšys.
Studentai žinos komandinio darbo principus ir gebės dirbti multi-kultūrinėje komandoje, spręsti organizacijoje ir komandoje kylančius konfliktus.	Grupinio projekto rengimas ir pristatymas, diskusijos.	Grupinis projektas, testas raštu.

Temos	Kontaktinio darbo valandos							Savarankiškų studijų laikas ir užduotys	
	Paskaitos	Konsultacijos	Seminarai	Pratybos	Laboratoriniai darbai	Praktika	Visas kontaktinis darbas	Savarankiškas darbas	Užduotys
1. Organizacinės elgsenos samprata. Apibrėžimas, tikslas, sritis, ryšys su kitais mokslais, istorinės ištakos. Organizacinės elgsenos pagrindinės sąvokos ir teoriniai pagrindai ir tyrimo metodologija.	4						4	6	Mokslinės literatūros skaitymas, diskusijos.
2. Organizacinė elgsena individualiame lygmenyje. Asmenybė ir individualūs skirtumai. Pagrindiniai asmenybių teorijų tipai. Intelektas ir jo rūšys. Vertybės, nuostatos. Nuostatų prigimtis ir funkcijos. Socialinis suvokimas. Socialinio suvokimo klaidos ir jų priežastys. Socialinis suvokimas ir nuostatos organizacijos kontekste. Emocijos ir veiklos efektyvumas.	8		4				10	15	Mokslinės literatūros skaitymas, diskusijos, atvejo analizė, video situacijų peržiūra ir analizė, temos pristatymas.
3. Motyvacija ir motyvavimas. motyvacijos ir motyvavimo sampratos. Motyvacijos teorijos. Motyvų šaltiniai organizacijoje. Motyvų konfliktai. Motyvavimo metodai organizacijoje.	2		2				6	10	Mokslinės literatūros skaitymas, diskusijos, atvejo analizė, video situacijų peržiūra ir analizė, temos pristatymas.
4. Organizacinė elgsena grupės lygmenyje. Grupės samprata organizacijoje. Grupių organizacijose tyrimai. Socializacija. Formalios ir neformalios grupės. Grupinis elgesys ir sprendimų priėmimas. Socialiniai grupės efektai: socialinis palengvinimas, socialinis apsunkinimas, socialinis dykinėjimas, aureolės efektas. Konformizmas ir jo pasekmės organizacijai. Grupės narių vaidmenys. Grupės narių vaidmenų tipologijos. Komandos samprata ir rūšys.	4		2				5	10	Mokslinės literatūros skaitymas, diskusijos, atvejo analizė, video situacijų peržiūra ir analizė, temos pristatymas.
5. Komunikacija organizacijoje. Komunikacijos modeliai. Efektyvios komunikacijos samprata, sąlygos ir kriterijai. Komunikacijos tipai. Vertikaliosios ir horizontaliosios komunikacijos ypatybės. Komunikacijos barjerai ir jų įveikimo instrumentai. Efektyvus klausymasis. Susirinkimo planavimas ir organizavimas.. Kultūriniai skirtumai ir komunikacija. Komunikavimo etika.	2		2				5	10	Mokslinės literatūros skaitymas, diskusijos, atvejo analizė, video situacijų peržiūra ir analizė, temas pristatymas.
6. Konfliktai ir derybos. Konfliktų valdymo pagrindai ir derybos organizacijoje. Konflikto samprata. Konfliktų tipai ir klasifikacija. Grupinių, tarpgrupinių ir organizacinių konfliktų šaltiniai. Tarpgrupinių ir organizacinių konfliktų sprendimo strategijos. Tarpininkavimas. Mobingas organizacijoje.	2		1				3	5	Mokslinės literatūros skaitymas, diskusijos, atvejo analizė, video situacijų peržiūra ir analizė, temas pristatymas.
7. Vadovavimas organizacijoje. Vadovavimas, valdymas, vadyba. Vadovo asmenybė. Lyderio fenomenas. Vadovo vaidmenys ir įgūdžiai. Delegavimas. Vadovavimo teorijos: vadovų elgsenos, bruožų, atsitiktinumų. Vadovavimo stiliai.	2		1				3	5	Mokslinės literatūros skaitymas, diskusijos, atvejo analizė, video situacijų peržiūra ir analizė, temas pristatymas.
8. Pokyčiai organizacijoje ir streso valdymas. Organizacinius pokyčius sąlygojančios jėgos (Lewin). Organizacinis vystymas, pokyčių metodai. Darbuotojų pasipriešinimas pokyčiams ir įveikos	3		2				5	10	Mokslinės literatūros skaitymas, diskusijos, atvejo analizė, video situacijų peržiūra ir

būdai. Besimokanti organizacija ir mokymosi reikšmė organizacijoje. Streso samprata. Streso psichofiziologija. Stresų organizacijoje šaltiniai. Streso pasekmės. Streso valdymas organizacijoje.									analizė, temos pristatymas.
9. Organizacijos kultūra. Organizacijos kultūra, sąvoka, jos funkcijos ir raiškos būdai. Organizacijos kultūros formavimas ir valdymas. Organizacinių kultūros tipai. Organizacijos etika ir vertybės.	3		1					4	6 Mokslinės literatūros skaitymas, diskusijos, atvejo analizė, video situacijų peržiūra ir analizė, temos pristatymas.
10. Organizacijų struktūra ir darbuotojų elgsena. Organizacinės struktūros modeliavimas. Darbo praturtinimas. Darbų grupavimas į funkcijas ir padalinius. Technologijų įtaka organizacijos struktūrai ir vadovavimui.	2		1					3	5 Mokslinės literatūros skaitymas, diskusijos, atvejo analizė, video situacijų peržiūra ir analizė, temos pristatymas.
Pasirengimas egzaminui									
Iš viso	32		16					48	82

Vertinimo strategija	Svoris proc.	Atsiskaitymo laikas	Vertinimo kriterijai
Grupinis projektas	40	Semestro metu	Grupinio projekto rezultatas yra vertinamas dešimtbalėje sistemoje (nuo 1 iki 10 balų). Projektą rengia 2 -3 studentai, kurie įvertinami vienodai. Vertinama 10 balų skalėje. Vertinimo kriterijai: <i>Susipažinimas su literatūra ir jos supratimas, atsirinkimas tarp patikimų ir nepatikimų informacijos šaltinių; pateikiamų idėjų pagrindimas, argumentavimas (25% pažymio)</i> <i>Sugebėjimas taikyti organizacijos elgsenos žinias realaus gyvenimo situacijų analizei (25% pažymio)</i> <i>Pristatymo sklandumas, aiškumas, įdomumas, auditorijos įtraukimas (25% pažymio)</i> <i>Diskusijos moderavimas, klausimų tinkamumas pasirinktai temai, klausimų problematiškumas, diskusijos apibendrinimas, išvalgos / bendravimo įgūdžių užduoties tinkamumas pasirinktai temai, jos atlikimo koordinavimas, grįžtamojo ryšio suteikimas, apibendrinimas (25% pažymio)</i>
Testas raštu	60	Sesijos metu	Testas raštu yra sudarytas iš paskaitų metu dėstyto medžiagos. Testą raštu sudaro 20 klausimų. Kiekvienas teisingai atsakytas testo raštu klausimas yra vertinamas 0,5 balais. Galutinis testo raštu balas yra apskaičiuojamas pagal formulę: teisingai atsakytų klausimų skaičius * 0,5 (rezultatas yra apvalinamas iki sveikojo skaičiaus). Testas raštu atliekamas VMA aplinkoje. Papildomais šaltiniais naudotis negalima. Galutinis organizacinės elgsenos dalyko egzamino įvertinimas yra apskaičiuojamas pagal formulę: grupinio projekto rezultatas * 0,4 + testo raštu rezultatas * 0,6 (Taikoma apvalinimo taisyklė: rezultatas yra apvalinamas iki sveikojo skaičiaus pagal matematinę apvalinimo taisyklę).
Egzamino vertinimo eksternu strategija	Svoris proc.	Atsiskaitymo laikas	Vertinimo kriterijai

Egzamino laikymas eksternu: studentui yra pateikiamas testas raštu. Jo sąlygos yra identiškos aprašytoms aukščiau. Taip pat studentas turi parengti individualų projektą. Individualaus projekto apimtis ir tema atitinkamai yra adaptuojama pagal individualaus darbo pobūdį. Individualus projektas yra vertinamas pagal šiuos kriterijus: susipažinimas su literatūra ir jos supratimas, temos atskleidimas, atsirinkimas tarp patikimų ir nepatikimų informacijos šaltinių; pateikiamų idėjų pagrindimas, argumentavimas. Individualaus projekto rezultatas yra vertinamas nuo 1 iki 10 balų. Galutinis organizacinės elgsenos dalyko egzamino eksternu įvertinimas yra apskaičiuojamas pagal formulę: individualaus projekto rezultatas * 0,4 + testo raštu rezultatas * 0,6 (rezultatas yra apvalinamas iki sveikojo skaičiaus pagal matematinę apvalinimo taisyklę).

Autorius	Leidimo metai	Pavadinimas	Periodinio leidinio Nr. ar leidinio tomas	Leidimo vieta ir leidykla ar internetinė nuoroda
Privalomoji literatūra				
Judge, T.; Robbins, S. P.	2019	Organizational Behavior	15 th ed.	Pearson
McShane, S. L.; Von Glinow, M. A.	2017	Organizational Behavior	8 th ed.	McGraw-Hill Higher Education
Greenberg, J.; Baron, R. A.	2008	Behavior in Organizations		Pearson Education International
Papildoma literatūra				
Robbins, S. P.	2007	Organizacinės elgsenos pagrindai		Kaunas: Poligrafija ir informatika
Vasiljevienė, N.	2006	Organizacijų etika: institucinės etikos vadybos sistemos		Vilnius: Ciklonas
Wilson F. M.	2004	Organizational behaviour and work: a critical introduction		Oxford University Press.
Myers, D.G.	2009	Socialinė psichologija		Kaunas: Poligrafija ir informatika