



DALYKO (MODULIO) APRAŠAS

Dalyko (modulio) pavadinimas	Dalyko (modulio) pavadinimas anglų kalba	Kodas
BENDRAVIMO PSICHOLOGIJA	COMMUNICATION PSYCHOLOGY	

Dėstytojas (-ai)	Padalinys (-iai)
Koordinuojantis: dr. Vita Mikuličiūtė Kiti: dokt. M. Vaštakė	Filosofijos fakultetas, Bendrosios psichologijos katedra, Universiteto g. 9/1, Vilnius

Studijų pakopa	Dalyko (modulio) lygmuo	Dalyko (modulio) tipas
Pirmoji	-	Pasirenkamasis

Igyvendinimo forma	Vykdyto laikotarpis	Vykdyto kalba (-os)
Auditorinė	Rudens semestras	Lietuvių

Reikalavimai studijuojančiajam	
Išankstiniai reikalavimai: anglų kalbos mokėjimas B2 lygmeniu	Gretutiniai reikalavimai (jei yra): nėra

Dalyko (modulio) apimtis kreditais	Visas studento darbo krūvis	Kontaktinio darbo valandos	Savarankiško darbo valandos
5 kr.		48 val.	

Dalyko (modulio) atitiktis bendrųjų universitetinių studijų Vilniaus universitete uždaviniams <i>(remiantis Vilniaus universiteto Bendrųjų universitetinių studijų koncepcija dalykas (modulis) turi atitikti ne mažiau kaip tris uždavinius)</i>	
Bendrųjų universitetinių studijų uždaviniai	Atitiktis <i>(pažymėkite „+“ jeigu atitinka arba „-“ jeigu neatitinka)</i>
- suprasti ir vertinti juos supantį socialinį ir gamtinį pasaulį	+
- išmanyti bendruosius kultūrinius kontekstus bei pagrindinius istorijos, meno, mokslo ir filosofijos klausimus	
- analizuoti ir vertinti besikeičiančio pasaulio politinius, ekonominius, technologinius, gamtinius ir visuomenės bendrabūvio, darnaus vystymosi procesus, jų galimus iššūkius bei socialines ir etines pasekmes	
- suvokti ir kritiškai vertinti žmogiškuosius lūkesčius, tikėjimus, jų biologines bei socialines motyvacijas ir pasirinkimus	+
- tapti sąmoningais ir atsakingais savo valstybės piliečiais, dalyvauti viešajame gyvenime, aktyviai reikšti pilietinę poziciją bei prisiimti atsakomybę už saugios ir sveikos aplinkos kūrimą	+
- analizuoti ir vertinti humanistinius visuomenės plėtros procesus, ugdyti informacinio ir medijų raštingumo įgūdžius, gebėjimą kūrybingai veikti daugiatautės, daugiakultūrės ir daugiakalbės visuomenės gerovei ir jausti atsakomybę už nacionalinę kultūrą	
- būsimą profesinę ir visuomeninę veiklą grįsti humanizmo ir demokratijos vertybėmis, mokėti priimti motyvuotus ir atsakingus sprendimus bei suprasti, kad kiekviena veikla turi etinį matmenį	+
- didinti savo kūrybinį ir inovacinį potencialą, bendrauti ir bendradarbiauti, vadovauti komandai ar visuomenės grupei bei motyvuoti jos narius siekiant bendrų tikslų	

Dalyko (modulio) tikslas: studijų programos ugdomos kompetencijos		
suteikti žinių apie žmonių verbalinio ir neverbalinio bendravimo psichologinius aspektus, dėsningumus, skatinti studentus analizuoti įvairias bendravimo situacijas, savo vaidmenį jose.		
Dalyko (modulio) studijų siekiniai	Studijų metodai	Vertinimo metodai
Gebės analizuoti žmogaus bendravimo psichologinius aspektus.	Paskaitos (probleminis dėstymas) su vaizdinės medžiagos demonstravimu, diskusijos, atvejų analizė, praktinės užduotys.	Testas raštu (atviri ir uždari klausimai)
Gebės taikyti žinias apie bendravimo psichologinius dėsningumus kasdieninio žmonių bendravimo supratimui.	Pranešimo, pristatančio gyvenimiškos situacijos psichologinę analizę, rengimas ir pristatymas. Grupinis darbas, praktinių užduočių atlikimas. Diskusijos, atvejų analizė.	Pranešimų žodžiu (parengtų grupėse) įvertinimas, aktyvus dalyvavimas diskusijose seminario metu.

Temos	Kontaktinio darbo valandos							Savarankiškų studijų laikas ir užduotys	
	Paskaitos	Konsultacijos	Seminarai	Pratybos	Laboratoriniai darbai	Praktika	Visas kontaktinis darbas	Savarankiškas darbas	Užduotys
1. Bendravimo samprata. Bendravimo tipai ir aspektai. Bendravimo psichologijos samprata, tyrimo metodai. Komunikacijos procesas.	2		2				4	4	Savarankiškos literatūros studijos: 2: 15-56 psl.
2. Verbalinė komunikacija. Verbalinio pranešimo samprata, ypatumai, analizė. Savęs atskleidimas. Humoras ir juokas. Efektyvi verbalinė komunikacija.	4		2				6	8	Savarankiškos literatūros studijos: 3: 229-266; 293-322 psl.
3. Klausymasis. Efektyvus klausymasis. Klausimai ir klausinėjimas. Atspindėjimas, palaikymas.	4						4	4	Savarankiškos literatūros studijos: 3: 267-292 psl.
3. Neverbalinė komunikacija. Neverbalinės komunikacijos elementai: veido išraiška, žvilgsnis, gesta, poza, kūno judesiai, prisilietimas, balso intonacija. Konfliktinė (nekongruenti) informacija.	4		2				6	4	Savarankiškos literatūros studijos: 4: 220-261 psl.
4. Emocinės veido išraiškos ir melo atpažinimas. Atskirų emocijų veido išraiškos. Melo samprata ir reikšmė. P. Ekman požiūris į melo atpažinimą ir jo vertinimas.	2		2				4	8	Savarankiškos literatūros studijos: 1: 71-142 psl.
6. Įtikinėjimas ir manipuliacija. Įtikinėjimo elementai ir metodai. Manipuliacijos ypatumai ir atpažinimo būdai. Ekstremalus įtikinėjimas: kultai, terorizmas, psichologinės operacijos (propaganda).	4		2				6	6	Savarankiškos literatūros studijos: 5: 261-301 psl.
7. Draugiškas ir romantinis bendravimas. Draugystės ypatumai, draugystė su tos pačios ir kitos lyties asmeniu. Romantinių santykių užmezgimas. Bendravimas poroje ir šeimoje.	2		2				4	6	Savarankiškos literatūros studijos: 5: 443-486 psl.

Išsiskyrimas.									
8. Bendravimas grupėje. Grupių dinamika ir grupių savybės. Grupinės komunikacijos tipai. Lyderio poveikis komunikacijai. Grupė ir komanda.	2						2	4	Savarankiškos literatūros studijos: 4: 399-423 psl.
9. Konfliktai, jų sprendimas. Konflikto tipai, priežastys, dinamika. Konflikto sprendimo būdai. Asertyvus elgesys ir derybos.	4		2				6	6	Savarankiškos literatūros studijos: 4: 355-374 psl.; 5: 537-555 psl.
10. Bendravimas darbinėje aplinkoje. Įdarbinimo pokalbis, psichologinis konsultavimas, įvertinimo interviu ir kognityvinis interviu. Bendravimo įgūdžių lavinimas	4		2				6	9	Savarankiškos literatūros studijos: 3: 453-545 psl.
Pranešimų rengimas								12	
Pasiruošimas egzaminui								16	
Iš viso:	32		16				48	87	

Vertinimo strategija	Svoris proc.	Atsiskaitymo laikas	Vertinimo kriterijai
Testas raštu	60	Sesijos metu	Testas sudarytas iš 15-25 klausimų iš per paskaitas dėstyto ir savarankiškai studijuotos medžiagos. Klausimai tiek uždari, tiek atviri, tačiau skirtingo svorio. 10 vertinama surinkus 90 ir daugiau procentų nuo maksimalaus taškų skaičiaus, 9: 80 – 89%; 8: 70 – 79%, 7: 60 – 69%; 6: 50 – 59%; 5: 40 – 49%; 4: 30 – 39%; 3: 20 – 29%; 2: 10 – 19%; 1: 1 – 9%; 0 neatsakius nė į vieną klausimą.
Tarpinis atsiskaitymas	20	Semestro viduryje	Testas sudarytas iš 15-25 klausimų iš per paskaitas dėstyto ir savarankiškai studijuotos medžiagos. Klausimai tiek uždari, tiek atviri, tačiau skirtingo svorio. 10 vertinama surinkus 90 ir daugiau procentų nuo maksimalaus taškų skaičiaus, 9: 80 – 89%; 8: 70 – 79%, 7: 60 – 69%; 6: 50 – 59%; 5: 40 – 49%; 4: 30 – 39%; 3: 20 – 29%; 2: 10 – 19%; 1: 1 – 9%; 0 neatsakius nė į vieną klausimą.
Bendravimo situacijos aprašymas ir analizė, remiantis bent dviem literatūros šaltiniais.	20	Seminarų metu	Pranešimas rengiamas grupelėmis (2-3 žmonės), jo trukmė 10-15 min., pranešimo gale pateikiami 2-3 diskusiniai klausimai auditorijai (arba temą iliustruojanti užduotis). Studentų parengtų pristatymų vertinimo kriterijai: 1. Susipažinimas su literatūra ir jos supratimas, pasirinkimas tarp patikimų ir nepatikimų informacijos šaltinių; pateikiamų idėjų pagrindimas, argumentavimas (25 proc. pažymio). 2. Sugebėjimas taikyti bendravimo psichologijos žinias realaus gyvenimo situacijų analizei (25 proc. pažymio) 3. Pristatymo sklandumas, aiškumas, įdomumas, auditorijos įtraukimas (25 proc. pažymio). 4. Gebėjimas prasmingai išnaudoti laiką, parengti tinkamos trukmės pranešimą, diskusinių klausimų (užduočių) problematiškumas (25 proc. pažymio).

Pastaba. Paskaitų lankomumas rekomenduojamas. Seminarų lankomumas privalomas. Praleidus 3 seminarus, galutinis įvertinimas mažinamas 1 balu, praleidus 4 seminarus – 2 balais, praleidus 5 ir daugiau seminarų, kursas nėra užskaitomas.

Autorius	Leidimo metai	Pavadinimas	Periodinio leidinio Nr. ar leidinio tomas	Leidimo vieta ir leidykla ar internetinė nuoroda
Privalomoji literatūra				
1. Ekman P.	2012	Žinau, kad meluoji		Vilnius: Aukso pieva
2. Fiske J.	1998	Įvadas į komunikacijos studijas		Vilnius: Baltos lankos
3. Hargie D., Ed.	2006	The handbook of communication skills, 3rd ed.		London: Routledge
4. Lekavičienė R. ir kt.	2010	Bendravimo psichologija šiuolaikiškai		Kaunas: KTU
5. Myers D. G.	2008	Socialinė psichologija		Kaunas: Poligrafija ir informatika
Papildoma literatūra				
1. Harris R. J.	2010	A cognitive psychology of mass communication		New York: Routledge
2. Hogg M., Vaughan G.	2005	Social psychology		Harlow : Pearson : Prentice Hall.
3. Hook D., Franks B., Bauer M.	2011	The social psychology of communication		London: Palgrave Macmillan
3. Lekavičienė R., Antinienė D.	2019	Bendravimo psichologija šiuolaikiškai: žinios ir užduotys		Vilnius: Vaga
5. Pease A., Pease B.	2012	Kūno kalbos vadovas		Vilnius: Alma littera
6. Pease A., Pease B.	2016	Kūno kalba darbe		Vilnius: Alma littera
6. Riggio R. E., Feldman R. S. (editors)	2005	Applications of nonverbal communication		Mahwah: Lawrence Erlbaum Associates.