



DALYKO (MODULIO) APRAŠAS

Dalyko (modulio) pavadinimas	Kodas
Žinių vadyba	

Dėstytojas (-ai)	Padalinys (-iai)
Koordinuojantis: as. dr. L. Pilukienė	Ekonomikos ir verslo administravimo fakultetas Saulėtekio al. 9, II rūmai

Studijų pakopa	Dalyko (modulio) tipas
Pirmoji pakopa	Privalomas/Individualių studijų dalykas

Įgyvendinimo forma	Vykdymo laikotarpis	Vykdymo kalba (-os)
Mišraus mokymosi (e-mokymas, auditorinis)	Pavasario	Lietuvių

Reikalavimai studijuojančiajam	
Išankstiniai reikalavimai: nėra	Gretutiniai reikalavimai (jei yra): nėra

Dalyko (modulio) apimtis kreditais	Visas studento darbo krūvis	Kontaktinio darbo valandos	Savarankiško darbo valandos
5	130	48	82

Dalyko (modulio) tikslas		
Dalyko tikslas - susipažinus su svarbiausiais informacijos ir žinių vadybos teoriniais aspektais, išmokti vertinti žinias kaip organizacijos išteklių ir naudoti skirtingas žinių bei informacijos vadybos priemones bei metodikas, kūrybiškai sprendžiant praktines taikomojo pobūdžio problemas organizacijoje.		
Dalyko (modulio) studijų siekiniai	Studijų metodai	Vertinimo metodai
<ul style="list-style-type: none"> - Studentai gebės nustatyti žinių vadybos ryšį su kitais vadybos krypties dalykais ir įvairių mokslų sritimis. - Gebės identifikuoti ir spręsti kompleksines informacijos ir žinių vadybos problemas. - Gebės pristatyti ir pagrįsti žinių vadybos principų taikymo galimybes verslo organizacijose. 	<p>Probleminių verslo situacijų analize ir diskusijomis paremtas paskaitų skaitymas; interaktyvios užduotys ir savikontrolės klausimai virtualioje mokymosi aplinkoje; diskusijos grupėse.</p>	<p>Tarpinis (Vidurio semestro) testas (20 proc.) Egzaminas (Galutinis testas) (40 proc.)</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Gebės kritiškai įvertinti žinių vadybos teorines nuostatas ir jų taikymą šiuolaikinėje verslo organizacijoje. - Gebės savarankiškai, priimti sprendimus, susijusius su informacijos ir žinių paskirstymu, vertinimu, kaupimu ir naudojimu. 	<p>Tiriamieji metodai (informacijos paieška, mokslinės literatūros skaitymas, pranešimo rengimas ir pristatymas). Individualios ir grupinės užduotys virtualioje mokymosi aplinkoje.</p>	<p>Tiriamąjį projekto ataskaita ir pristatymas (20 proc.). Užduotys seminarų metu (20 proc.).</p>

Temos	Kontaktinio darbo valandos							Savarankiškų studijų laikas ir užduotys	
	Paskaitos	Konsultacijos	Seminariai	Pratybos	Laboratoriniai darbai	Praktika	Visas kontaktinis	Savarankiškas darbas	Savarankiškai atliekamos užduotys
1. Įvadinė paskaita. Žinių ekonomikos, vadybos ir valdymo samprata. Žinių vadybos raida ir problematika.	2		1				3	8	Tiriamąjį projektą ir užduočių rengimo aptarimas. Savikontrolės klausimai ir interaktyvios užduotys.
2. Duomenų, informacijos ir žinių sąsajos, hierarchija. Skirtingi požiūriai į duomenų, informacijos ir žinių valdymą.	2		1				3	8	Individualios ir grupinės užduotys. Savikontrolės klausimai ir interaktyvios užduotys. Mokslinės literatūros skaitymas (Schopflin K., Walsh, M. p.1-10)
3. Konceptualūs požiūriai į informacijos valdymą. Informacijos valdymo struktūra.	2		1				3	8	Individualios ir grupinės užduotys. Savikontrolės klausimai ir interaktyvios užduotys. Mokslinės literatūros skaitymas (Schopflin K., Walsh, M. p.11-24)
4. Žinių vadybos procesai ir jų modeliai.	2		1				3	8	Individualios ir grupinės užduotys. Savikontrolės klausimai ir interaktyvios užduotys. Mokslinės literatūros skaitymas (Dalkir K. p.25-45; 52-56).
5. Organizacijos žinios, organizacijos ir darbuotojo kompetencijos. Kompetencijų vertinimas. Tinklaveika ir bendra kūryba. <i>Pasirengimas tarpiniam (vidurio semestro) testui: temų kartojimas.</i>	4		2				6	8	Individualios ir grupinės užduotys. Savikontrolės klausimai ir interaktyvios užduotys, skirtos pakartoti 1-5 temas.
6. Žinių valdymo įtaka inovaciniams procesams organizacijoje.	4		2				6	8	Studentų projektų pristatymas ir aptarimas. Diskusijos. Savikontrolės klausimai ir interaktyvios užduotys.
7. Naujų idėjų ir inovacijų vertinimo metodai.	4		2				6	8	Studentų projektų pristatymas ir aptarimas. Diskusijos. Savikontrolės klausimai ir interaktyvios užduotys.
8. Strateginė žinių vadyba. Žinių vadybos strategijų tipai. Žinių vadybos įtaka sprendimų priėmimui.	4		2				6	8	Studentų projektų pristatymas ir aptarimas. Diskusijos. Savikontrolės klausimai ir interaktyvios užduotys. Mokslinės literatūros skaitymas (Dalkir K. p. 251-257).
9. Besimokanti organizacija. Žinių organizacijos kultūra ir žmonių išteklių valdymo ypatumai.	4		2				6	10	Studentų projektų pristatymas ir aptarimas. Diskusijos. Savikontrolės klausimai ir interaktyvios užduotys. Mokslinės

									literatūros skaitymas (Catherine Prentice et.al. 2023).
10. Žinių vadybos vertinimas ir nauda: vertinimo metodai ir principai. <i>Pasirengimas egzamino testui: kurso apibendrinimas.</i>	4		2				6	10	Studentų projektų pristatymas ir aptarimas. Diskusijos. Mokslinės literatūros skaitymas (Durst & Zieba, 2019). Savikontrolės klausimai ir interaktyvios užduotys, skirtos pakartoti 6-10 temas.
Iš viso	32		16				48	82	

Vertinimo strategija	Svoris proc.	Atsiskaitymo laikas	Vertinimo kriterijai
Tiriamasis grupinis projektas	20%	Semestro metu	Tiriamąjį projekto vertinimo kriterijai: 2 balai: pateikti atsakymai į visus klausimus, analizė labai išsami, išvados pagrįstos, pristatymas aiškus ir išsamus (<i>Puikus pristatymas ir ataskaita</i>). 1,5 balai: pateikti atsakymai ne į visus klausimus, analizė gana išsami, išvados pagrįstos, pristatymas aiškus (<i>Geras pristatymas ir ataskaita</i>). 1 balas: pateikti atsakymai ne į visus klausimus, analizė atlikta, bet nėra išsami, ne visos išvados pagrįstos (<i>Vidutinis pristatymas ir ataskaita; nėra ataskaitos arba pristatymo</i>). 0,5 balo: pateikti atsakymai ne į visus klausimus, analizė atlikta paviršutiniškai, nėra išvadų (<i>Silpnas pristatymas ir ataskaita; nėra ataskaitos arba pristatymo</i>). 0 balų: neatlikta analizė.
Užduotys seminarų metu	20%	Semestro metu	Užduočių vertinimo kriterijai: 2 balai: studentas dalyvauja diskusijose, atlieka visas vertinamas užduotis virtualioje mokymosi aplinkoje pagal pateiktus reikalavimus. 1,5 balo: studentas dalyvauja diskusijose, atlieka visas vertinamas užduotis virtualioje mokymosi aplinkoje, tačiau yra klaidų ir/arba užduotys atliktos ne pagal pateiktus reikalavimus. 1 balas: studentas dalyvauja diskusijose, atlieka ne mažiau nei 50 proc. vertinamų užduočių virtualioje mokymosi aplinkoje pagal pateiktus reikalavimus. 0,5 balo: studentas dalyvauja diskusijose, tačiau neatlieka vertinamų užduočių virtualioje mokymosi aplinkoje. 0 balų: studentas beveik nedalyvauja diskusijoje ir neatlieka užduočių virtualioje mokymosi aplinkoje.
Tarpinis atsiskaitymas (Vidurio semestro testas)	20%	Semestro metu	Teorinių žinių įsisavinimo kokybė: gebėjimas teisingai atsakyti į teorinius ir kūrybinius klausimus iš išklaustyjų paskaitų temų (1- 5 temos). Testą sudaro 20 atviro ir uždaro tipo skirtingo sunkumo klausimų. Vertinimo skalė: 2-1,6 balai: 20-16 teisingų atsakymų. <i>Puikios žinios ir gebėjimai</i> . 1,5-1,1 balo: 15–11 teisingų atsakymų. <i>Geros žinios ir gebėjimai, gali būti neesminių klaidų</i> . 1-0,6 balas: 10–6 teisingi atsakymai. <i>Vidutinės žinios ir gebėjimai, yra klaidų</i> . 0,5-0,4 balo: 5-4 teisingi atsakymai. <i>Žinios ir gebėjimai dar tenkina minimalius reikalavimus</i> . 0 balų: <i>Netenkinami minimalūs reikalavimai</i> .
Egzaminas (Galutinis testas)	40%	Egzaminų sesijos metu	Teorinių žinių įsisavinimo, teorijos pritaikymo praktinėje veikloje kokybė: gebėjimas teisingai atsakyti į teorinius ir praktinius klausimus iš išklaustyjų temų (6-10 temos). Testą sudaro 30 uždaro ir atviro tipo skirtingo sunkumo klausimų. Vertinimo skalė:

			<p>4-3 balai: 30-23 teisingų atsakymų. <i>Puikios žinios ir gebėjimai.</i></p> <p>2,9-2,1 balai: 22-16 teisingų atsakymų. <i>Geros žinios ir gebėjimai, gali būti neesminių klaidų.</i></p> <p>2-1 balai: 15-7 teisingi atsakymai. <i>Vidutinės žinios ir gebėjimai, yra klaidų.</i></p> <p>0,8-0,6 balai: 6-5 teisingi atsakymai. <i>Žinios ir gebėjimai nesiekia vidutinių, yra esminių klaidų, dar tenkina minimalius reikalavimus.</i></p> <p>0 balų: <i>Netenkinami minimalūs reikalavimai.</i></p>
--	--	--	---

Egzamino vertinimo eksternu strategija	Svoris proc.	Atsiskaitymo laikas	Vertinimo kriterijai
Tiriamasis individualus projektas virtualioje mokymosi aplinkoje	40	Nustatytu egzaminų eksternu laikymo metu	<p>Tiriamąojo projekto vertinimo kriterijai:</p> <p>4 balai: pateikti išsamūs atsakymai į visus projekto klausimus, analizė labai išsami (<i>Puiki projekto ataskaita</i>).</p> <p>3 balai: pateikti atsakymai į visus projekto klausimus, tačiau yra klaidų ir netikslumų (<i>Gera projekto ataskaita</i>).</p> <p>2 balai: pateikti atsakymai į visus klausimus, tačiau keliuose atsakymuose yra esminių klaidų, analizė paviršutiniška (<i>Vidutiniška projekto ataskaita</i>).</p> <p>1 balas: pateikti atsakymai į visus klausimus, tačiau visuose atsakymuose yra esminių klaidų, analizė labai paviršutiniška (<i>Silpna projekto ataskaita</i>).</p> <p>0 balų: neatsakyti projekto klausimai, neatlikta analizė</p>
Egzaminas (Testas apimantis 1-10 temas)	60	Nustatytu egzaminų eksternu laikymo metu	<p>Testą sudaro 30 skirtingo tipo klausimų (skirtingo lygio ir tipų klausimai, nuo žinių patikrinimo iki analitinio vertinimo). Testas atliekamas virtualioje mokymosi aplinkoje. 30 teisingų atsakymų yra 30 taškų arba 6 balai bendro įvertinimo. Vertinimo skalė:</p> <p>6-5 balai: 30-25 teisingų atsakymų. <i>Puikios žinios ir gebėjimai.</i></p> <p>4,8-4 balai: 24-20 teisingų atsakymų. <i>Labai geros žinios ir gebėjimai</i></p> <p>3,8-3 balai: 19-15 teisingų atsakymų. <i>Geros žinios ir gebėjimai, yra neesminių klaidų.</i></p> <p>2,8-2 balai: 14-10 teisingų atsakymų. <i>Vidutinės žinios ir gebėjimai, yra esminių klaidų.</i></p> <p>1,8-1 balai: 9-5 teisingi atsakymai. <i>Silpnos žinios ir gebėjimai, yra esminių klaidų, bet tenkinami minimalūs reikalavimai.</i></p> <p>0,8-0,4 balas: 4-2 teisingi atsakymai. <i>Žinios ir gebėjimai nesiekia vidutinių, yra daug esminių klaidų, netenkinami minimalūs reikalavimai.</i></p> <p>0 balų: <i>netenkinami minimalūs reikalavimai.</i></p>

Autorius	Leidimo metai	Pavadinimas	Periodinio leidinio Nr. ar leidinio tomas	Leidimo vieta ir leidykla ar internetinė nuoroda
Privaloma literatūra				
Donald Hislop	2018	Knowledge management in organizations: a critical introduction	4th edition (3rd edition, 2013)	Oxford University Press https://virtualibiblioteka.vu.lt/pe_rmalink/f/g1gc3/VUB01000689339
Schopflin K., Walsh, M.	2019	Practical knowledge and information management		London: Facet https://www.cambridge.org/core/books/practical-knowledge-and-information-management/EEA781C337B9149DA6210A0080F0B6FB

Kimiz Dalkir	2017	Knowledge Management in Theory and Practice	3rd edition (2nd edition 2011)	London: MIT Press https://virtualbiblioteka.vu.lt/pe_rmalink/f/g1gc3/VUB01000640586
Papildoma literatūra				
Catherine Prentice, Susan Zeidan & Mai Nguyen	2023	Want to feel better, share what you know	Knowledge Management Research & Practice, 21:5, 1008-1019	https://doi.org/10.1080/14778238.2023.2169203
Andreia de Bem Machado, Silvana Secinaro, Davide Calandra & Federico Lanzalonga	2022	Knowledge management and digital transformation for Industry 4.0: a structured literature review	Knowledge Management Research & Practice, 20:2, 320-338	https://doi.org/10.1080/14778238.2021.2015261
Susanne Durst & Malgorzata Zieba	2019	Mapping knowledge risks: towards a better understanding of knowledge management	Knowledge Management Research & Practice, 17:1, 1-13	https://doi.org/10.1080/14778238.2018.1538603
Jurgita Raudeliūnienė	2016	Žinių vadybos procesai ir jų vertinimas		Technika https://virtualbiblioteka.vu.lt/pe_rmalink/f/g1gc3/LIT01LITLI00065643