



STUDIJŲ DALYKO (MODULIO) APRAŠAS

Dalyko (modulio) pavadinimas	Kodas
Verslo procesų modeliavimas	

Dėstytojas (-ai)	Padalinys (-iai)
Koordinuojantis: doc. dr. Žilvinas Židonis Kitas (-i):	Ekonomikos ir verslo administravimo fakultetas, Ekonominės informatikos katedra

Studijų pakopa	Dalyko (modulio) tipas
Pirmoji	Pasirenkamasis

Igyvendinimo forma	Vykdymo laikotarpis	Vykdymo kalba (-os)
Auditorinė	Rudens semestras (3)	Lietuvių k., anglų k.

Dalyko (modulio) apimtis kreditais	Visas studento darbo krūvis	Kontaktinio darbo valandos	Savarankiško darbo valandos
5	130	48	82

Dalyko (modulio) tikslas: studijų programos ugdomos kompetencijos
Dalyko tikslas – suteikti studentams žinių ir gebėjimų, leidžiančių identifikuoti, tirti ir optimizuoti įmonių verslo procesus, taikant pažangias verslo procesų modeliavimo metodologijas ir praktikas. suprasti bazinius verslo procesų kūrimo ir valdymo pagrindus.

Programos numatomi studijų rezultatai	Dalyko (modulio) studijų siekiniai	Studijų metodai	Vertinimo metodai
Analitinis ir kritinis mąstymas	1.2. Gebės taikyti analitinius informacinius sugebėjimus – problemų atpažinimo ir prevencijos, alternatyvų apibrėžimo ir vertinimo, patirties kaupimo ir naudojimo. 1.3. Gebės rasti, atpažinti ir objektyviai vertinti dalykinės srities informaciją (reiškinius, naujoves ir t.t.) iš įvairių šaltinių, suvoks jos vertės kūrimo potencialą ir taikymo galimybes.	Diskusijos, probleminis dėstymas, savarankiškas medžiagos studijavimas, atvejo analizė, individualios užduotys, grupiniai projektai.	Koliokviumas Grupinis darbas Egzaminas
Savarankiškumas ir mokymasis	2.1. Gebės vertinti savo veiklos ir pasiekimų kokybę, pasirinkti tinkamas strategijas jai tobulinti.		
Komunikaciniai ir tarpasmeniniai gebėjimai	3.2. Gebės demonstruoti asmeninę iniciatyvą, dirbti komandoje ar jai vadovauti, planuoti laiką ir organizuoti savo bei komandos darbą.		
Verslo informacinių technologijų vertinimas	5.1. Gebės derinti teorines ir taikomas žinias sprendžiant verslo ir kitų organizacijų informacinių technologijų problemas. 5.3. Gebės sujungti į visumą informacines technologijas, informacines sistemas ir verslo vadybos žinias sprendžiant daugialypes technologines problemas.		
Verslo informacinių sistemų kūrimas ir diegimas	6.1. Suvoks informacinių sistemų projektavimo metodikas ir gebės jas taikyti profesinėje veikloje. 6.2. Gebės kurti ir diegti specifines informacines sistemas.		

Specifinių informacinių technologijų ir sistemų srities problemų analizė ir sprendimų priėmimas	7.2. Gebės planuoti ir atlikti eksperimentinius informacinių technologijų taikymo versle tyrimus, vertinti jų duomenis ir pateikti išvadas. 7.3. Išmanys projektų valdymo ir verslo aspektus (rizikos ir pokyčių valdymą ir kt.), supras technologinių sprendimų sąsajas su ekonominiais padariniais.		
---	---	--	--

Temos	Kontaktinio darbo valandos						Savarankiškų studijų laikas ir užduotys		
	Paskaitos	Konsultacijos	Seminarai	Pratybos	Laboratoriniai darbai	Praktika	Visas kontaktinis darbas	Savarankiškas darbas	Užduotys
1. Procesų samprata ir klasifikacija. Verslo procesai įmonės veiklos architektūroje Verslo proceso elementai: įvykiai, veiklos, aktoriai, artefaktai, rezultatai. Procesų savininkai ir atsakomybės.	2		1				3	6	mokslinės literatūros skaitymas, praktinė užduotis, grupinis projektas
2. Procesinio požiūrio atsiradimo priežastys, strateginė verslo procesų pertvarkymo reikšmė. Kokią vertę kuria procesas? Easy Jet atvejo analizė	4		2				6	10	mokslinės literatūros skaitymas, praktinė užduotis, grupinis projektas
3. Procesų architektūra ir procesų identifikavimas Procesų kategorijos, procesų tarpusavio ryšiai, procesų atrinkimo kriterijai, procesų portfelio analizė	4		2				6	10	mokslinės literatūros skaitymas, praktinė užduotis, grupinis projektas
4. Verslo procesų modeliavimas naudojant BPM notaciją BPMN „kalbos“ pagrindai. Įvykiai, veiklos vartai, srautai, duomenys, artefaktai (events, activities, gateways, flows, data, artefacts). BPMN „skaitymas“.	6		2				8	14	mokslinės literatūros skaitymas, praktinė užduotis, grupinis projektas
5. Procesų tyryba (process mining), procesų suradimas organizacijoje (process discovery) Procesų tyrėjas versus domeno ekspertas. Trys procesų tyrybos iššūkiai. Procesų suradimo (discovery) metodai.	6		3				9	16	mokslinės literatūros skaitymas, praktinė užduotis, grupinis projektas

6. Įmonės procesų perkūrimas (Process redesign) Produkto versus proceso inovacija. „Velnio rombas“. Transakcinės perkūrimo metodikos: TOC, TRIZ, Positive Deviance, Lean, Six Sigma. Transformacinės perkūrimo metodikos.	6		3				9	14	mokslinės literatūros skaitymas, praktinė užduotis
7. Lean procesų optimizavimo metodika ir jos nėse Kviestinio tyrėjo paskaita	4		3				7	12	mokslinės literatūros skaitymas, praktinė užduotis
Iš viso	32		16				48	82	

Vertinimo strategija	Svoris taškais	Atsiskaitymo laikas	Vertinimo kriterijai
Koliokviumas	20	Pagal grafiką	Individualus vertinimas (vertė – 20 taškų). Testą sudaro 20 uždarojo tipo klausimų (nuo supratimo iki vertinimo), kiekvienas įvertintas 1 tašku. Visas vertinimas 10 balų Vertinama taip: 10: Puikios žinios ir gebėjimai. 20 teisingų atsakymų. 9: Geros žinios ir gebėjimai, gali būti neesminių klaidų. 19-18 teisingų atsakymai. 8: Vidutinės žinios ir gebėjimai, yra klaidų. 17-16 teisingų atsakymų. 7: Žinios ir gebėjimai vidutiniai, yra (esminių) klaidų. 15-14 teisingų atsakymų. 6: Žinios ir gebėjimai yra žemiau vidutinių, tenkina tik teorinius reikalavimus. Daug klaidų. 13-12 teisingi atsakymai. 5: Tenkinami tik minimalūs reikalavimai 11-10 teisingi atsakymai. 4: Netenkinami minimalūs teorinių klausimų sprendimų ir atsakymų reikalavimai. 9-8 teisingi atsakymai. 3: Netenkinami minimalūs teorinių klausimų sprendimų ir atsakymų reikalavimai. 7 teisingi atsakymai. 2: Netenkinami minimalūs teorinių klausimų sprendimų ir atsakymų reikalavimai. 7 teisingi atsakymai 1: Netenkinami minimalūs teorinių klausimų sprendimų ir atsakymų reikalavimai. 7 teisingi atsakymai.

Grupinis darbas	40	Pagal grafiką	Komandinis vertinimas (vertė – 40 taškų), vertinamas sukurtas projektas, jo pristatymai, darbas komandoje. Vertinama problematikos identifikavimo, apibrėžimo, siūlymų kokybė. Vertinimo kriterijai (kiekvienam suteikiant 0, 5 arba 10 balų kaupiamąjį įvertinimą): - Trukmė; - Dalyvavimas; - Pristatymas (pasiruošimas, sklandus dėstymas, naudojamos priemonės, kūno kalba, apranga, bendras įspūdis); - Informacijos saugos padėties vertinimas; - Įtraukiančiai, aiškiai, pagrįstai pristatyti reikalingi pakeitimai; - Įtraukiančiai, aiškiai, pagrįstai pristatyti reikalingi resursai; - Įtraukiančiai, aiškiai, pagrįstai apibrėžtas siūlomas sprendimas; - Kūrybiškumas pristatyme/ pasiūlytame sprendime; - Bendras vertinimas.
Egzaminas	40	Sesijos metu	Individualus vertinimas (vertė – 40 taškų), egzaminas sudarytas iš teorinės dalies (60%) ir praktinės užduoties (40%) Vertinami gebėjimai taikyti teorines žinias, atlikti nestandartines individualias užduotis, suprantamai ir argumentuotai reikšti mintis. Vertinama proporcingai surinktų testo taškų daliai: 95-100% - puikiai, 10 85-94% - labai gerai, 9 75-84% - gerai, 8 65-74% - vidutiniškai, 7 55-64% - patenkinamai, 6 45-54% - silpnai, 5 - mažiau, nei 45% - nepatenkinamai, netenkinami minimalūs reikalavimai, 4, 3, 2, 1.

Autorius	Leidimo metai	Pavadinimas	Periodinio leidinio Nr. ar leidinio tomas	Leidimo vieta ir leidykla ar internetinė nuoroda
Privalomoji literatūra				
Marlon Dumas, Marcello La Rosa, Jan Mendling Hajo A. Reijers	2018	Fundamentals of Business Process Management Second Edition		Springer, 2018
Freund J., Rucker B.,	2019	Real-Life BPMN, 4th edition		Independently Published
Manuel Laguna, Johan Marklund	2013	Business Process Modeling, Simulation and Design, Second Edition		Chapman and Hall/CRC; 2 edition (April 25, 2013)
Karen Martin, Mike Osterling	2013	Value Stream Mapping: How to Visualize Work and Align Leadership for Organizational		McGraw-Hill; 1 edition

Karen Martin, Mike Osterling	2012	Metrics-Based Process Mapping: Identifying and Eliminating Waste in Office and Service Processes		Productivity Press; 2 edition
Papildoma literatūra				
Goldratt, Eliyahu M.,	2015.	Kritinė grandinė		Goldratt Baltic Network
Goldratt, Eliyahu M.,	2013.	Tikslas III		Goldratt Baltic Network
Wilburn D., Obara S	2015	Toyota pagal Toyota. Toyotos lyderių pamąstymai apie metodus, sukėlusius pramonės revoliuciją		Vaga, Vilnius
Niklas Modig, Pär Åhlström	2017	Tai yra Lean		Vaga, Vilnius
Vidas Petraitis	2018	LEAN: strategija, lyderystė, pamokos		Vaga, Vilnius
Karolis Petryla	2018	LEAN ir apribojimų teorija. Priešai ar draugai?		Didakta, Vilnius