



## DALYKO (MODULIO) APRAŠAS

Dalyko (modulio) pavadinimas lietuvių kalba	Dalyko (modulio) pavadinimas anglų kalba	Kodas
Kokybės vadyba	Quality management	

Anotacija
Kokybė yra svarbus prekės, paslaugos, proceso ar bet kurios veiklos atributas, jų išskirtinumo bei konkurencingumo veiksnys. Pastaraisiais metais kokybės vadybos aprėptis išsiplėtė naujais aspektais kaip veiklos tobulumas, darnus vystymasis, socialinė atsakomybė, gyvenimo ar gyvenimo darbe kokybė. Universiteto studentai, susipažinę su kokybės vadyba ir jos taikymo ypatumais, galės veiksmingiau įsitraukti į veiklos kokybės užtikrinimą įvairiose srityse.

Dėstytojas (-ai)	Padalinys (-iai)
<b>Koordinuojantis:</b> prof., dr. (HP) J. Ruževičius <b>Kitas (-i):</b> doc., dr. R. Adomaitienė	Ekonomikos ir verslo administravimo fakultetas, Saulėtekio 9, II rūmai, Vilnius

Studijų pakopa	Dalyko (modulio) lygmuo	Dalyko (modulio) tipas
Pirmoji	-	Bendrujų universitetinių studijų

Įgyvendinimo forma	Vykdymo laikotarpis	Vykdymo kalba (-os)
Auditorinė, nuotolinė	Pavasario ir rudens semestrai	Lietuvių kalba

Reikalavimai studijuojančiajam	
<b>Išankstiniai reikalavimai:</b> Nėra	<b>Gretutiniai reikalavimai (jei yra):</b> Nėra

Dalyko (modulio) apimtis kreditais	Visas studento darbo krūvis	Kontaktinio darbo valandos	Savarankiško darbo valandos
5	130	48	82

Dalyko (modulio) tikslas: studijų programos ugdomos kompetencijos		
<b>Modulio tikslas</b> – atskleisti kokybės vadybos sampratą, raidą, metodologiją, sistemas ir perteikti jų praktinio panaudojimo pagrindus organizacijų veiklos gerinimui bei gyvenimo kokybės užtikrinimui.		
Dalyko (modulio) studijų siekiniai	Studijų metodai	Vertinimo metodai
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Įsavins svarbiausius kokybės valdymo teorinius principus bei metodus.</li> <li>- Įsavins tarptautinio standartizavimo, sertifikavimo, organizacijų darnaus vystymosi ir socialinės atsakomybės esmę, sistemas ir priemones.</li> <li>- Gebės analizuoti kokybės, aplinkosaugos, socialinės atsakomybės ir kitas su kokybe susijusias vadybos sistemas ir panaudoti jas organizacijų veiklos valdyme</li> <li>- Gebės apibrėžti gyvenimo kokybės ir gyvenimo darbe kokybės sudedamąsias dalis, rodiklius ir jų vertinimo ypatumus.</li> <li>- Gebės žinias pritaikyti praktikoje ir analizuoti organizacijų ir visuomenės praktines problemas dirbant grupėje arba individualiai</li> </ul>	Paskaitos (probleminis dėstymas), savarankiškas medžiagos studijavimas, praktiniai darbai, diskusijos, atvejo analizės, konsultacijos; modulio dėstymui naudojama VU virtuali mokymosi aplinka <a href="https://emokymai.vu.lt/">https://emokymai.vu.lt/</a>	Praktiniai darbai Egzaminas

Temos	Kontaktinio darbo valandos							Savarankiškų studijų laikas ir užduotys	
	Paskaitos	Konsultacijos	Seminarai	Pratybos	Laboratoriniai darbai	Praktika	Visas kontaktinis darbas	Savarankiškas darbas	Užduotys
1. Šiuolaikinės kokybės vadybos aprėptis ir reikšmė ekonomikoje, organizacijos valdyme, tarptautiniame versle ir visuomeniniame gyvenime. Kokybės vertybinės orientacijos. Kokybės studijų motyvai.	4		1				5	2	Literatūros studijavimas: R. 10-19
2. Kokybės samprata. Pagrindinės kokybės vadybos sąvokos ir apibrėžimai. Kokybės vadybos raida ir koncepcijos.	2		1				3	4	Literatūros studijavimas: R. 20-30, 34-41; S. 5-7, 11-14; A. 4-6, 10-17; VU VMA pateikta medžiaga Praktinis darbas
3. Tarptautinis standartizavimas, techninis reglamentavimas ir kokybė.	2		1				3	7	Literatūros studijavimas: <a href="http://www.iso.org/">http://www.iso.org/</a> ; <a href="http://www.cen.eu/">http://www.cen.eu/</a> ; VU VMA pateikta medžiaga Praktinis darbas
4. Kokybės valdyme ir komerciniuose kontraktuose naudojamų matų vienetų tarptautinė sistema.	2		1				3	6	Praktinis darbas
5. Intelektu produktų (prekių ženklai, pramoninis dizainas, verslo paslaptys, išradimai, geografinės kilmės nuorodos) kokybės identifikavimo ypatumai.	4		2				6	6	Praktinis darbas
6. Produktų (prekių ir paslaugų) kokybės atitikties laidavimas, vertinimas ir sertifikavimas.	2		1				3	7	Literatūros studijavimas: R. 64-73; S. 37-38 Praktinis darbas
7. Procesai kaip kokybės formavimo pagrindas. Procesų valdymas ir veiklos kokybės analizė.	2		1				3	9	Literatūros studijavimas: S. 26-34, 44-49 Praktinis darbas
8. Kokybės valdymo metodai.	2		2				4	8	Literatūros studijavimas: R. 228-243; VU VMA pateikta medžiaga Praktinis darbas
9. Kokybės vadybos (ISO 9001) ir su ja susijusių sistemų tipologija, projektavimas ir auditas.	2		1				3	10	Literatūros studijavimas: R. 133-156, 171-178; S. 26-34, 44-49, 64-88 Praktinis darbas
10. Darnusis vystymasis ir jo rodikliai. Organizacijų socialinė atsakomybė: samprata, priemonės ir jų socialinis veiksmingumas.	4		2				6	13	Literatūros studijavimas: R. 165-171, 179-209; A. 51-54; <a href="http://ec.europa.eu/environment/ecolabel/">http://ec.europa.eu/environment/ecolabel/</a>

									; <a href="http://ec.europa.eu/environment/emas/">http://ec.europa.eu/environment/emas/</a> ; <a href="http://ecolabelling.org/">http://ecolabelling.org/</a> ; <a href="http://www.unglobalcompact.org/">http://www.unglobalcompact.org/</a> ; VU VMA pateikta medžiaga Praktinis darbas	
11. Gyvenimo kokybės samprata, sudedamosios dalys, veiksniai ir rodikliai. Gyvenimo darbe kokybės užtikrinimo, vertinimo ir valdymo ypatumai.	2		1					3	1	Literatūros studijavimas: VU VMA pateikta medžiaga
12. Visuotinės kokybės vadyba	4		2					6	9	Literatūros studijavimas: A. 6-9, 18-20, 28-37, <a href="http://www.efqm.org">www.efqm.org</a> Praktinis darbas
<b>Iš viso</b>	<b>32</b>		<b>16</b>					<b>48</b>	<b>82</b>	

Vertinimo strategija	Svoris proc.	Atsiskaitymo laikas	Vertinimo kriterijai
Praktiniai darbai	40 % (4 balai)	Semestro metu (pagal grafiką, suderintą su studentais pirmųjų užsiėmimų metu)	Semestro metu studentai atlieka praktinius darbus, kurie vertinami iki 4 balų. Praktiniuose darbuose atsižvelgiama į analizės gilumą, sistemiškumą ir originalumą, teiginių argumentavimą, sąsajas su organizacijų veiklos praktika, įžvalgų originalumą ir pagrįstumą, praktinio darbo apipavidalinimo kokybę.
Egzaminas (raštu)	60 % (6 balai)	Sesijos metu	Egzaminą sudaro uždaro ir atviro tipo (situaciniai) klausimai. Egzaminas vertinamas iki 6 balų – sumuojant atsakymų į kiekvieną klausimą vertinimus. Galutinis pažymys sudaromas sumuojant Egzamino, Praktinių darbų vertinimus (balus) arba vertinimo procentines išraiškas: 95-100% – puikiai, 10 balų 85-94% – labai gerai, 9 75-84% – gerai, 8 65-74% – vidutiniškai, 7 55-64% – patenkinamai, 6 50-54% – silpnai, 5 Mažiau negu 50% – nepatenkinamai, netenkinami minimalūs reikalavimai, 4, 3, 2, 1.

Eil. Nr.	Autorius	Leidimo metai	Pavadinimas	Periodinio leidinio Nr. ar leidinio tomas	Leidimo vieta ir leidykla ar internetinė nuoroda
<b>Privalomoji literatūra</b>					
1.	Ruževičius, J. ( <i>santrumpa prietemy – R.</i> )	2006, 2007	Kokybės vadybos modeliai ir metodai: Vadovėlis		Vilnius: Vilniaus universitetas <a href="http://www.kv.ef.vu.lt/wp-content/uploads/2010/10/KNYGA-2-JR.pdf">http://www.kv.ef.vu.lt/wp-content/uploads/2010/10/KNYGA-2-JR.pdf</a>
2.	Serafinas, D. ( <i>santrumpa prietemy – S.</i> )	2018	Kokybės vadybos teorijos praktinis taikymas: Mokomoji knyga		Vilnius: Vilniaus universitetas <a href="http://www.kv.ef.vu.lt/wp-content/uploads/2010/10/Serafinas-2018-Kokybes-vadybos-teorijos-praktinis-">http://www.kv.ef.vu.lt/wp-content/uploads/2010/10/Serafinas-2018-Kokybes-vadybos-teorijos-praktinis-</a>

					<a href="#">taikymas-mokomoji-knyga-short-ver.pdf</a>
3.	Ruževičius, J.	2021	Kokybės vadyba. Mokomoji knyga BUS studentams.		Vilnius: Vilniaus universitetas, EVAF; siunčiama studentams asmeniškai
4.	Adomaitienė, R. (santrumpa prie temų – A.)	2021	Visuotinės kokybės vadyba		Vilnius: Vilniaus universitetas <a href="http://www.kv.ef.vu.lt/wp-content/uploads/2021/08/VKV_tekstas_2021.pdf">http://www.kv.ef.vu.lt/wp-content/uploads/2021/08/VKV_tekstas_2021.pdf</a>
<b>Papildoma literatūra</b>					
1.		2012	Managing quality / Edited by Dale B. G., van der Wiele T. and van Iwaarden J.		Blackwell publishing
2.	Laurinavičius, A., Reklaitis, J.	2011	Darnaus verslo socialinė atsakomybė: vadovėlis		Vilnius: Mykolo Romerio universitetas.
3.	Evans, J. R., Lindsay, W. M.	2008	The management and control of quality		South-Western Cengage Learning
4.			Papildoma literatūra (skaidrės, straipsniai, vadovėliai) – VU Ekonomikos ir verslo administravimo fakulteto „Kokybės vadybos“ magistro programos tinklapyje: <a href="http://www.kv.ef.vu.lt">www.kv.ef.vu.lt</a> ir/arba VU virtualioje mokymosi aplinkoje (VMA).		<a href="http://www.kv.ef.vu.lt">www.kv.ef.vu.lt</a> <a href="https://emokymai.vu.lt/">https://emokymai.vu.lt/</a>
5.	Gregory H. Watson	2020	VIDEO paskaitos anglų kalba: Kokybės vadyba 21-me amžiuje / Managing for Quality in the 21st Century <a href="https://www.youtube.com/watch?v=fd-dEkThEDk">https://www.youtube.com/watch?v=fd-dEkThEDk</a> ; The Role of Breakthrough and Standards in Managing for Quality Seminar. Part 2 <a href="https://www.youtube.com/watch?v=sOZEGWXM_Q">https://www.youtube.com/watch?v=sOZEGWXM_Q</a> Strateginis kokybės valdymas: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=dn08Sjm2dNI&amp;t=1s">https://www.youtube.com/watch?v=dn08Sjm2dNI&amp;t=1s</a>		